

Referência para amostragem

Requisitos específicos	Tipo de exigência	Diretrizes para Amostragem
Materiais	Recebimento	5 cargas (entregas) para cada material
	Preservação e controle	Todos os locais na planta
Produção	Processos produtivos	Todo o processo para cada tecnologia (bom senso, não reprovando com base na tabela, por exemplo, formas, armação, etc.)
	Cobrimento	Tabela 02 (lote por tipo de produto em produção)
	Dimensões	Tabela 02 (sendo o lote todos os elementos aprovados e tomando na amostra tipos de produtos diferentes)
Montagem	Processos de obra	Todo o processo para cada tipo de produto (bom senso, não reprovando com base na tabela, por exemplo, identificação, armazenamento, etc.)
	Montagem e ligações	Tabela 02 (sendo o lote o N.º elementos e ligações executadas)
Projetos	Especificações de desenhos	Desenhos para todas as tecnologias (utilizando tabela 02 para evidência de reprovação)
	Processos de desenvolvimento	Todo o processo para pelo menos 2 obras
Gestão e apoio	Processos de gestão	Todo o processo para pelo menos 2 obras
	Registros regulamentares	Tabela 03 (sendo o lote o N.º funcionários)
	Documentos e registros	Utilizada nas análises de fábrica e obra (utilizando tabela 02 para evidência de reprovação)
Segurança e saúde	Processos	Todos os processos de forma geral (aleatória)
	Registros de exames médicos	Tabela 03 (sendo o lote o N.º funcionários)
	Funcionários com EPI	Utilizada nas análises de fábrica e obra (utilizando tabela 03 para evidência de reprovação)
Atendimento ao cliente	Pesquisas	N.º clientes (pesquisas) para evidência do item (tabela, 50%, 75% ou 95%)
	Comunicação	Todos os canais
	Assistência Técnica	30% das solicitações
Ambiental	Processos	Todos os processos de forma geral (aleatória)

Tabela 01 - Amostragem exigida na norma N2 do SELO

Referência para amostragem

Tamanho do Lote	Tamanho da Amostra	Quant. Elementos reprovados para aceitação do lote	Quant. Elementos reprovados para rejeição do lote
2 a 15	2	0	1
16 a 25	3	0	1
26 a 90	5	0	1
91 a 150	8	1	2
151 a 500	13	1	2
501 a 1200	20	2	3
Mais de 1200	Ver NBR 5426	Ver NBR 5426	Ver NBR 5426

Tabela 02 - Plano de amostragem simples normal considerando nível de inspeção S4 e NQ de 4,0 % (norma NBR 5426)

Tamanho do Lote	Tamanho da Amostra	Quant. Elementos reprovados para aceitação do lote	Quant. Elementos reprovados para rejeição do lote
2 a 15	3	0	1
16 a 25	5	0	1
26 a 50	8	1	2
51 a 90	13	1	2
91 a 150	20	2	3
151 a 280	32	3	4
281 a 500	50	5	6
501 a 1200	80	7	8
Mais de 1200	Ver NBR 5426	Ver NBR 5426	Ver NBR 5426

Tabela 03 - Plano de amostragem simples normal considerando nível de inspeção SII e NQ de 4,0 % (norma NBR 5426)